

## Annuleren & Retourneren

Belangrijk: neem voordat je een product wil retourneren eerst contact met ons op.  
Email: [shop@wenonah.nl](mailto:shop@wenonah.nl)

Neem contact op als je een product wil ruilen/retourneren. Indien een retour niet van tevoren wordt gemeld via de mail nemen wij deze niet in behandeling.

### Retourneren of ruilen van tuigjes en wandellijnen

Tuigjes en wandellijnen kunnen worden geruild en/of geretourneerd wanneer dit wordt gemeld binnen **14 dagen** nadat je het product hebt ontvangen.

Voorwaarden:

- Het product is in nieuwstaat en voorzien van het originele kaartje mits aanwezig.
- Passen mag maar indien het product is gebruikt (er is mee gewandeld) kan het niet meer geretourneerd worden.
- Tuigjes en wandellijnen die zijn beschadigd nemen wij niet retour.
- Tuigjes en wandellijnen die bij ontvangst voorzien zijn van een kaartje kunnen zonder kaartje niet meer worden geretourneerd.

### Retourneren of ruilen van boeken of overige producten

Ruilen of retourneren is geen probleem wanneer dit binnen **14 dagen** per mail wordt gemeld nadat je het product hebt ontvangen én het product in nieuwstaat is.

Voorwaarden:

- Producten die nadat je de retour bij ons hebt gemeld, na 14 dagen pas worden verzonden, worden niet meer geaccepteerd.
- Bij het retourneren is het product onbeschadigd en verpakt in de **originele** verpakking.
- Bij verzending wordt het product goed verpakt en beschermd verzonden zodat het niet beschadigd kan raken. Wij verpakken alles met zorg en stellen het op prijs als dit bij retourneren ook wordt gedaan.

### Retourneren voeding en aanverwante producten

Het is niet mogelijk om producten uit de webshop onder de categorie "Voeding" te retourneren.

### Bedenkijd retour

Het kan voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt. Wat de reden ook is, je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren.

Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen, let wel, onbeschadigd en in de originele verpakking. Je krijgt dan het orderbedrag gecrediteerd. De kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen ca. € 6,95 per pakket (of € 4,25 voor een brievenbuspakket). Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van het gekozen vervoersbedrijf.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht (voor retour zenden) kan je contact met ons opnemen via [shop@wenonah.nl](mailto:shop@wenonah.nl). Wij storten vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terug mits het product reeds in goede orde is ontvangen.

Mocht het product beschadigd zijn dan wel de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan jou doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en draag er zorg voor dat het bij retourneren goed is verpakt.

### **Product ruilen**

Wil je je product ruilen? Dat is geen probleem! Je kunt hiervoor eerst contact opnemen via de email. Je draagt zelf de kosten voor het heen- en terugzenden van het product.

### **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Heb je per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem zo snel mogelijk contact op via [shop@wenonah.nl](mailto:shop@wenonah.nl). We proberen dan de bestelling nog voor je te wijzigen. Dit is alleen mogelijk indien de bestelling nog niet is verzonden en is afgegeven bij PostNL. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verkeerd ingevulde adressen.

### **Gegevens & retouradres**

Wenonah hondenschool en gedragsbegeleiding  
Beutenaken 40  
6278 NB Beutenaken